

**Všeobecné obchodní podmínky
společnosti Benteler Distribution Czech Republic, spol. s r.o.
(dále jen „VOP“)**

1. Výklad pojmů
 - 1.1 Smlouvou se rozumí rámcová kupní smlouva, dílčí kupní smlouva uzavřená na základě rámcové kupní smlouvy, jakož i kupní smlouva uzavřená mezi prodávajícím a kupujícím, jejíž nedílnou součástí jsou tyto VOP.
 - 1.2 Prodávajícím se rozumí společnost Benteler Distribution Czech Republic, spol. s r.o., IČ 629 17 846, se sídlem Dobříš, Průmyslová 1666, PSČ 263 01, zaps. v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 35808.
 - 1.3 Kupujícím se rozumí smluvní strana, která se ve smlouvě zavázala koupit od prodávajícího zboží a zaplatit za něj kupní cenu, a která současně není spotřebitelem ve smyslu ust. § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“).
 - 1.4 Smluvními stranami se rozumí prodávající a kupující.
 - 1.5 Zbožím se rozumí zboží, jehož specifikace je uvedena ve smlouvě.
2. Předmět VOP
 - 2.1 Předmětem VOP je stanovení práv a povinností smluvních stran, jakož i dalších podmínek, které nejsou upraveny ve smlouvě.
3. Obecná ustanovení
 - 3.1 Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy, ke které jsou připojeny, nebo v případě, že je na tyto VOP ve smlouvě odkázáno. Za připojení ke smlouvě se považuje též jejich připojení jakožto příloha emailu, aniž by byly tyto VOP obsaženy ve stejném dokumentu jako smlouva.
 - 3.2 Tyto VOP jsou taktéž nedílnou součástí všech smluv uzavřených ústní formou, pokud jsou oběma smluvními stranám známy. V případě, že je smlouva uzavřena v ústní formě či dokonce konkludentním způsobem, má prodávající právo obsah smlouvy písemně potvrdit. Učiní-li tak prodávající vůči kupujícímu v přesvědčení, že jeho potvrzení zachycuje obsah smlouvy věrně, platí smlouva za uzavřenou s obsahem uvedeným v potvrzení, i když vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu smlouvy. To platí jen v případě, že odchylky uvedené v potvrzení mění skutečně ujednaný obsah smlouvy nepodstatným způsobem a jsou takového rázu, že by je rozumný podnikatel ještě schválil, a za podmínky, že kupující tyto odchylky neodmítne.
4. Předmluvní jednání
 - 4.1 Veškerá jednání, jež mají následně vést k uzavření smlouvy s výjimkou uvedenou v ust. čl. 5. VOP, jsou předmluvními jednáními smluvních stran, a prodávající tedy neodpovídá za to, že nedojde k uzavření smlouvy.
 - 4.2 Poskytnou-li si strany při jednání o smlouvě údaje a sdělení, má každá ze stran právo vést o nich záznamy, i když smlouva nebude uzavřena.
 - 4.3 Získá-li některá ze smluvních stran při jednání o smlouvě o druhé straně důvěrný údaj nebo sdělení, dbá, aby nebyly zneužity, nebo aby nedošlo k jejich prozrazení bez zákonného důvodu. Poruší-li tuto povinnost a obohatí-li se tím, vydá druhé straně to, oč se obohatila.
5. Objednávka, přijetí objednávky, smlouva
 - 5.1 Návrhem na uzavření smlouvy se rozumí objednávka kupujícího.
 - 5.2 Za řádnou objednávku, tj. návrh na uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 1731 OZ se považuje pouze taková objednávka, která je takto kupujícím výslovně označena (např. v předmětu zprávy či v jejím obsahu) jako „závazná“, „konečná“, či jiným způsobem obdobného významu. V případě, že bude objednávka takto označena, považuje se odpověď, resp. přijetí objednávky, s jakýmkoliv dodatky, odchylkami, či jakýmkoliv novými ujednáními, byť se jí podstatně nemění podmínky objednávky, vždy za novou nabídku. Také připojení obchodních podmínek či odkaz na obchodní podmínky k přijetí objednávky se považuje vždy za novou nabídku.
 - 5.3 Každá objednávka kupujícího zboží musí obsahovat zejména:
 - identifikaci kupujícího (obchodní firma, sídlo, IČ, DIČ);
 - identifikaci prodávajícího (obchodní firma, sídlo, IČ, DIČ);
 - číslo objednávky a odkaz na smlouvu, je-li objednávka návrhem na uzavření dílčí kupní smlouvy na základě rámcové kupní smlouvy;
 - datum vystavení objednávky a jméno osoby vystavující za kupujícího objednávku;
 - množství objednaného zboží a jeho přesná specifikace (zejm. označení zboží, jakost, rozměr, provedení, výrobní norma, účel použití);
 - místo dodání zboží, pokud jím nebude sídlo prodávajícího, a druh dopravy, pokud nejsou tyto údaje obsaženy v dřívějších smluvních ujednáních prodávajícího a kupujícího, na jejichž základě je objednávka činěna;
 - cenu objednaného zboží (na základě jejího sdělení ze strany prodávajícího v rámci předmluvního jednání)
 - 5.4 Za řádné přijetí objednávky prodávajícím ve smyslu ustanovení § 1740 OZ se považuje pouze takové přijetí objednávky, které je takto prodávajícím výslovně označeno (např. v předmětu zprávy či v jejím obsahu) jako „závazné“, „konečné“, či označením dokumentu „Objednávka přijatá“ či jiným způsobem obdobného významu. Přijetí objednávky prodávajícím s jakýmkoliv dodatky, odchylkami, či jakýmkoliv novými ujednáními, byť se jím podstatně nemění podmínky objednávky kupujícího, se vždy považuje za nový návrh na uzavření smlouvy. Také připojení obchodních podmínek či odkaz na obchodní podmínky k přijetí objednávky prodávajícím se považuje vždy za nový návrh na uzavření smlouvy. V takovém případě je kupující povinen přijmout takový nový návrh na uzavření smlouvy nejpozději do 5 dnů od doručení výše uvedeného přijetí
- objednávky. Za bezvýhradné přijetí výše uvedeného přijetí objednávky se považuje zejména slovní vyjádření: „Potvrzujeme/Potvrzuji přijetí.“
- 5.5 Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy řádné přijetí objednávky nabývá účinnosti.
- 5.6 V případě, že je smlouva uzavírána tak, že návrh na uzavření smlouvy i jeho přijetí jsou obsaženy v jediné listině, pak je smlouva uzavřena okamžikem podpisu poslední smluvní strany na této listině.
6. Dodací podmínky
 - 6.1 Prodávající je povinen dodat zboží kupujícímu v souladu se smlouvou a ve lhůtě uvedené ve smlouvě. Je-li ve smlouvě ujednána přesná doba plnění, mají smluvní strany za nesporné, že se nejedná o fixní závazek ve smyslu ust. § 1980 OZ, pokud tak není ve smlouvě výslovně uvedeno způsobem odkazem na ust. § 1980 OZ.
 - 6.2 Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu veškerou součinnost potřebnou k převzetí zboží v místě dodání, zejména potvrdit převzetí zboží podpisem dodacího listu vystaveného prodávajícím. Neposkytne-li kupující prodávajícímu veškerou součinnost potřebnou k převzetí zboží v místě dodání, je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % kupní ceny zboží, ohledně jehož převzetí je v prodlužení za každý den prodlužení s převzetím zboží a dále veškeré náklady, které neposkytnutím součinnosti prodávajícímu vzniknou, zejména náklady na dopravu do místa dodání a zpět, skladné apod.
 - 6.3 V případě prodlužení kupujícího s převzetím zboží delšího 1 týdne je prodávající dále oprávněn v souladu s ust. § 2126 OZ po předchozím písemném upozornění kupujícího a marném uplynutí dodatečné lhůty k převzetí zboží v délce 14 dnů od doručení písemného upozornění, zboží vhodným způsobem prodat.
 - 6.4 Je-li prodávající podle smlouvy povinen dodat kupujícímu zboží v jednotkách ks (kusy) a současně, je-li ve smlouvě či souvisejících dokladech a listinách (dodací list, faktura apod.) uváděná též hodnota v kg (kilech), mají smluvní strany za nesporné, že hodnota v kg je pouze orientační a slouží k informovanosti smluvních stran pro účely manipulace se zbožím.
 - 6.5 Je-li prodávající podle smlouvy povinen dodat kupujícímu zboží v jednotkách m (metry) a současně, je-li ve smlouvě či souvisejících dokladech a listinách (dodací list, faktura apod.) uváděná též hodnota v kg (kilech), mají smluvní strany za nesporné, že hodnota v kg je pouze orientační a slouží k informovanosti smluvních stran pro účely manipulace se zbožím.
 - 6.6 Je-li prodávající podle smlouvy povinen dodat kupujícímu zboží v jednotkách kg (kilech), je prodávající oprávněn dodat kupujícímu zboží v množství odchýlném od množství uvedeného ve smlouvě o maximálně +/- 10 %.
7. Platební podmínky
 - 7.1 Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je kupující povinen uhradit prodávajícímu za dodané zboží cenu uvedenou ve smlouvě na základě daňového dokladu vystaveného prodávajícím nejdříve v den dodání zboží kupujícímu se splatností 14 dnů ode dne vystavení daňového dokladu, není-li smluvními stranami dohodnuta ve smlouvě jiná splatnost.
 - 7.2 Prodávajícím vystavený daňový doklad bude mít náležitosti stanovené zákonem České republiky o DPH č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů a náležitostí dle ustanovení § 435 OZ.
8. Přechod vlastnictví
 - 8.1 Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, přechází vlastnické právo a nebezpečí škody na zboží na kupujícího okamžikem dodání zboží kupujícímu, resp. okamžikem, kdy prodávající umožní kupujícímu zboží převzít a kupující tak neučiní, ačkoli tak učinit měl.
9. Odpovědnost za vady
 - 9.1 Prodávající odpovídá za vady zboží v souladu s ust. § 2099 a násl. OZ. Práva z vadného plnění zakládá vada, kterou má zboží při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později. Právo kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti.
 - 9.2 Při předčasném plnění může prodávající odstranit vady do doby určené pro odevzdání zboží.
 - 9.3 Práva kupujícího z vadného plnění určuje prodávající. Je-li vadným plněním porušena smlouva podstatným způsobem, a není-li možné odstranit vadu zboží dodáním nového zboží nebo chybějících částí, opravou zboží či přiměřenou slevou z kupní ceny, oznámí tuto skutečnost prodávající kupujícímu a umožní mu tak odstoupit od smlouvy. Neoznámí-li však kupující prodávajícímu vadu zboží včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.
 - 9.4 Kupující je povinen oznámit vady zboží písemně a včas. V případě zjevných vad je kupující povinen oznámit tyto vady prodávajícímu nejpozději do 3 dnů od dodání zboží kupujícímu. V případě vad skrytých je kupující povinen tyto vady oznámit prodávajícímu nejpozději do 3 dnů od jejich zjištění, resp. od okamžiku, kdy je kupující mohl při dostatečné péči zjistit. Písemné oznámení kupujícího musí obsahovat odkaz na příslušnou smlouvu, na jejímž základě bylo zboží kupujícímu dodáno, dále číslo faktury, již byla kupní cena za dodané zboží vyúčtována a číslo dodacího listu osvědčujícího okamžik dodání zboží kupujícímu. Písemné oznámení musí dále obsahovat podrobný popis vad, jakož i fotografické zachycení vad, jsou-li vady viditelné, případně zachycení vad jiným způsobem, je-li takový způsob možný.

- 9.5 Prodávající je povinen do 30 dnů ode dne doručení písemného oznámení vad kupujícím oznámit kupujícímu, zda svou odpovědnost za vady uznává a jaký způsob řešení vybral jako nejvhodnější, či zda svou odpovědnost za vady neuznává a z jakých důvodů.
- 9.6 Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu veškerou součinnost potřebnou ke zhodnocení uplatněných vad a následnému odstranění vad či jinému způsobu řešení uplatněných vad.
10. Záruka za jakost
- 10.1 Prodávající poskytuje kupujícímu na zboží záruku za jakost pouze v případě, že se k tomu výslovně zaváže ve smlouvě a určí současně délku záruční doby. V jiných případech se prodávající k záruce za jakost nezavazuje. Veškerá níže uvedená ustanovení tohoto článku se použijí pouze v případech, kdy je záruka za jakost sjednána výše uvedeným způsobem.
- 10.2 Záruční doba běží od odevzdání zboží kupujícímu, to platí i v případě, že zboží má uvést do provozu jiná osoba než kupující.
- 10.3 Kupující nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího vnější událost.
- 10.4 Vady zboží, na které se vztahuje záruka za jakost, je kupující povinen písemně reklamovat u prodávajícího. Reklamaci zboží je kupující povinen uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dnů od zjištění vad, resp. od okamžiku, kdy je kupující mohl při dostatečné péči zjistit. Písemná reklamacie kupujícího musí obsahovat odkaz na příslušnou smlouvu, na jejímž základě bylo zboží kupujícímu dodáno, dále číslo faktury, již byla kupní cena za dodané zboží vyúčtována a číslo dodacího listu osvědčujícího okamžik dodání zboží kupujícímu. Písemná reklamacie musí dále obsahovat podrobný popis vad, jakož i fotografické zachycení vad, jsou-li vady viditelné, případně zachycení vad jiným způsobem, je-li takový způsob možný.
- 10.5 Prodávající je povinen do 30 dnů ode dne doručení písemné reklamacie kupujícím oznámit kupujícímu, zda svou odpovědnost vyplývající ze záruky za jakost uznává a jaký způsob řešení vybral jako nejvhodnější, či zda svou odpovědnost vyplývající ze záruky za jakost neuznává a z jakých důvodů.
- 10.6 Práva kupujícího z plnění, na které se vztahuje záruka za jakost, určuje prodávající.
- 10.7 Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu veškerou součinnost potřebnou ke zhodnocení reklamovaných vad a následnému odstranění vad či jinému způsobu řešení uplatněných vad.
11. Sankční ujednání
- 11.1 V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
- 11.2 Povinnost k úhradě smluvních pokut dle smlouvy se žádným způsobem nedotýká povinnosti kupujícího nahradit prodávajícímu škodu, kterou mu způsobil porušením svých povinností vyplývajících ze smlouvy, těchto VOP anebo právních předpisů.
- 11.3 V případě, že se prodávající dostane do prodlení s dodáním zboží, je kupující oprávněn písemně vyzvat prodávajícího ke splnění povinnosti a poskytnout mu dodatečnou lhůtu ke splnění jeho povinnosti v délce nejméně 30 dnů. Po marném uplynutí dodatečné lhůty k plnění a současně, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je kupující oprávněn od smlouvy odstoupit. V takovém případě náleží kupujícímu náhrada škody za prodlení prodávajícího maximálně ve výši 5 % hodnoty zboží, ohledně kterého je prodávající v prodlení, nad rámec výše uvedeného se kupující náhrady škody výslovně vzdává.
12. Vzájemná součinnost a komunikace
- 12.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.
- 12.2 Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění smlouvy.
- 12.3 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 12.4 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.
- 12.5 Veškerá korespondence, jež má být dle smlouvy nebo v její souvislosti učiněna, bude učiněna na korespondenční adresy uvedené v označení účastníků smlouvy, a to buď osobním doručením, kurýrní službou, zásilkou, doporučenou listovní zásilkou nebo e-mailem či faxem s tím, že originál daného dokladu/dokumentu (včetně podpisu osoby oprávněné v dané věci jednat za smluvní stranu) bude následně neprodleně doručen některou z předchozích forem doručení, požádá-li o to smluvní strana, již je doručováno. Odepře-li adresát převzetí zásilky, má se za to, že zásilka byla doručena v okamžiku odepření, byl-li adresát vyrozuměn o uložení zásilky, považuje se zásilka za doručenu třetím dnem po jejím uložení. Faxová zpráva se považuje za doručenu okamžikem vystavení potvrzení přístroje odesílatele o řádném odeslání zprávy, e-mailová zpráva potvrzením adresáta o jejím přijetí.
- 12.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny korespondenční adresy či jiných kontaktních údajů, budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů ode dne, kdy k takové změně došlo.
13. Změny VOP
- 13.1 Tyto VOP může v souladu s ust. § 1752 OZ prodávající změnit, v případě, že dojde ke změně právní úpravy či jejího výkladu pouze takovým způsobem, aby tyto VOP byly v souladu s platnou právní úpravou. V takovém případě je prodávající povinen zaslat kupujícímu oznámení, která ustanovení VOP a jakým způsobem se mění, přičemž kupující je oprávněn do 14-ti dnů ode dne doručení tohoto oznámení změny VOP písemně odmítnout a z tohoto důvodu smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž je písemná výpověď doručena prodávajícímu.
14. Rozhodčí doložka
- 14.1 Veškeré majetkové spory vzniklé z smlouvy a/nebo v souvislosti s ní se strany zavazují řešit v rozhodčím řízení v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů v platném znění, před jediným rozhodcem, Mgr. Danielem Jandou, nar. 01.04.1971, bytem Brno, Fillova 105/8, PSČ 638 00, doručovací adresa Brno, Merhautova 1024/155, PSČ 613 00. Zemře-li Mgr. Daniel Janda, vzdá-li se své funkce, bude-li vyloučen, nebo nepřijme-li funkci rozhodce, dohodly se smluvní strany, že rozhodčí řízení bude v takovém případě vedeno před jediným rozhodcem JUDr. Michalem Bortelem, advokátem, ČAK: 12809, se sídlem Jakubská 121/1, 602 00 Brno. Rozhodce určený touto rozhodčí doložkou bude spory rozhodovat bez ústního jednání, pouze na základě písemných materiálů předložených stranami. Nebude-li však rozhodce písemné materiály považovat za dostačující, je oprávněn nařídít ústní jednání. Rozhodčí řízení se bude konat dle právního řádu ČR a bude uplatněna zásada spravedlnosti.
- Náklady rozhodčího řízení tvoří:
- a) poplatek za rozhodčí řízení ve výši tři (3) % z hodnoty předmětu sporu, nejméně však 5.000,- Kč, maximálně však 50.000,- Kč. Poplatek představuje odměnu rozhodce. Na odůvodněnou žádost může rozhodce poplatek snížit;
- b) zvláštní náklady vzniklé v souvislosti s projednáváním a rozhodováním sporu v rozhodčím řízení.
- Při rozhodování o náhradě nákladů rozhodčího řízení budou přiměřeně použita příslušná ustanovení Občanského soudního řádu. Rozhodčí nález nabývá dnem doručení účinku pravomocného soudního rozhodnutí a je soudně vykonatelný. Nestanoví-li tato doložka jinak, platí zákon č. 216/1994 Sb. Otázky rozhodčího řízení touto rozhodčí doložkou nevymezené a tímto zákonem neupravené je oprávněn rozhodnout určený rozhodce sám.
15. Závěrečná ujednání
- 15.1 Odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním VOP přednost.
- 15.2 Práva a povinnosti smluvních stran neupravená těmito VOP a ani smlouvou se řídí OZ v platném znění.